

EDUCATION

Issayeva Z.A., Yessimova Sh.A., Trapitsyn C.U.

CONCEPTUAL BASES OF SYSTEM OF POSTGRADUATE TRAINING OF MANAGERS EDUCATION HIGHER EDUCATION IN THE INNOVATIVE DEVELOPMENT OF HIGHER EDUCATION

Issayeva Z.A., Doctor of Education, professor, Senior Fellow at the Center of academic programs of the Academy of Public Administration under the President of the Republic of Kazakhstan (Kazakhstan)

Yessimova Sh.A., Doctor of economics, Academy of Public Administration under the President of the Republic of Kazakhstan (Kazakhstan)

Trapitsyn C.U., doctor of pedagogical sciences, professor, head of "Education Management" State Pedagogical University. Herzen (Russia)

Abstract

The results of the development of the conceptual foundations of the design of the new model of pedagogical system of post-graduate management education higher education and organizational and methodological tools for implementing it in practice, which are obtained through participation in research grants to the years 2015-2017 in the field of socio-economic sciences and humanities Ministry of education and science of Kazakhstan priority "Intellectual potential of the country

Необходимость разработки Концепции системы послевузовской подготовки менеджеров образования высшей школы (далее- Концепция) обусловлена возрастающей значимостью управления образовательными системами высшего профессионального образования в контексте

инновационного развития вузов.. Интеграция высших учебных заведений, создание международных образовательных программ и сетей - отражают тенденцию к формированию интернационального образовательного пространства. Его отличают многоуровневость, многоступенчатость, гибкость, вариативность, открытость и поликультурность, непрерывность и учет региональных факторов.

В связи с этим возникает острая потребность в создании более эффективной и современной послевузовской системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров для системы высшего профессионального образования, а также для органов управления высшим образованием.

Предполагается, что разработанная модель педагогической системы послевузовской подготовки менеджеров образования высшей школы и организационно-методический инструментарий для внедрения ее в практику, позволит осуществлять вариативную организацию образовательного процесса подготовки, переподготовки и повышения квалификации управленческих кадров по современному образовательному менеджменту, ориентированных на работу в международных научно-исследовательских комплексах высшего образования образовательных; инновационных университетах, учебных заведениях профессионального высшего образования и органах управления высшего образования.

Концепция представляет собой сложную, целенаправленную, динамическую систему теоретико-методологических и методико-технологических знаний, основных положений и руководящих принципов. Сложность системы знаний означает многообразие ее компонентного состава и связей внутри системы. Каждый раздел концепции имеет свое функциональное назначение, обеспечивая ее целостность и полноту. Иерархическая структура концепции как системы знаний предусматривает наличие уровней подчиненности, определяющих логику развертывания ее общего содержания.

Основными источниками создания Концепции являются:

- социальный заказ общества, зафиксированный в нормативных документах, объективных потребностях общества и системы высшего образования на современном этапе;
- зарубежный и отечественный опыт подготовки менеджеров образования, анализ тенденций его развития;
- изменяющиеся требования к знаниям, компетентности, профессионально-управленческой подготовке управленцев в системе высшего образования;
- новые требования к менеджерам образования высшей школы, которые должны быть готовы к управлению вузом в современных условиях;

- теоретические концепции, фиксирующие современный уровень развития менеджмента как науки и практики;
- практический опыт подготовки менеджеров образования.

На общую концепцию управления вузами оказывают влияние и процессы модернизации высшего профессионального образования, направленные на усиление роли национальной системы образования в социально-экономическом развитии страны, обеспечении экономического роста, социальной стабильности, развития института гражданского общества.

Концепция опирается на:

- фундаментальные теории современного менеджмента;
- исследования, отражающие современные тенденции развития высшего образования
- работы, посвященные прогнозированию развития систем высшего образования;
- труды, обращенные к проблемам отношений, деятельности и взаимодействия субъектов образовательного процесса в высшей школе;
- исследования, раскрывающие сущность системного подхода к управлению вузом;
- работы, характеризующие механизмы реализации процессного подхода к управлению вузом.

Многочисленные исследования, как следует из перечисленных положений, показывают многоаспектность и междисциплинарный характер проблемы подготовки менеджеров образования высшей школы.

Основываясь на определении цели как антиципированного представления результата какого-либо действия, мы определяем **цель разработки Концепции** как теоретико-методологическое и организационно-содержательное обеспечение процесса профессиональной подготовки менеджеров образования высшей школы как специфического процесса, направленного на становление новых лидеров высшего образования, обладающих необходимыми компетенциями для осуществления деятельности по управлению современным вузом.

Для создания модели послевузовской подготовки менеджера образования высшей школы используются как теоретические методы (сравнительный анализ моделей подготовки менеджеров образования, анализ передового опыта их подготовки, изучение нормативно-правовых актов в сфере образования, научной и методической литературы и др.); так и эмпирические методы (наблюдение, анкетирование, опрос, социологические исследования и др.).

Структура модели послевузовской подготовки менеджеров образования высшей школы включает в себя:

- факторы, определяющие успешность профессиональной деятельности и успешность подготовки к профессиональной деятельности;

- целевой блок, включающий и задачи, решаемые в ходе формирования готовности к профессиональной деятельности;

- этапы профессионального самоопределения;

- комплекс педагогических технологий, реализуемых в учебной и внеучебной деятельности как механизм, позволяющий использовать позитивный и минимизировать негативный потенциал субъективных внутренних и внешних факторов, влияющих на успешность профессиональной деятельности;

- условия формирования готовности к профессиональной деятельности, включающие мониторинг факторов, обучение, способствующее формированию готовности к профессиональной деятельности и активную профессионально личностную позицию в учебном процессе;

- оценочно-результативный блок, уточняющий критерии, показатели и уровни готовности к профессиональной деятельности.

Формирование готовности менеджеров образования высшей школы к профессиональной деятельности является системным процессом, который детерминирован совокупностью внешних и внутренних факторов. Поэтому стоит задача на основе теоретического анализа и эмпирического исследования выявить факторы формирования готовности менеджеров образования высшей школы к профессиональной деятельности, которые бы обладали способностью минимизации негативных и усиления позитивных факторов. В процессе подготовки менеджеров образования высшей школы существует объективная возможность управления рядом факторов, которые находятся в зоне полномочий субъектов (организаторов) подготовки с целью минимизации влияния негативных факторов для достижения цели формирования готовности к профессиональной деятельности. Отсюда необходимость мониторинга факторов, результаты которого позволяют своевременно корректировать цели и задачи, а также содержание, формы и средства процесса формирования готовности к профессиональной деятельности.

Целевой компонент модели подготовки менеджеров образования высшей школы заключается в обосновании и реализации комплекса задач, таких, как формирование знания о сущности профессиональной деятельности; ценностного отношения к ней; профессиональной подготовленности к деятельности, интереса к ней и формирование профессионально важных качеств.

Процесс формирования готовности к профессиональной деятельности протекает как в учебной, так и внеучебной деятельности, каждая из которых осуществляется посредством системы учебных

модулей и привлекаемых для их освоения педагогических технологий. Учебные модули и педагогические технологии являются интегрирующим фактором в процессе формирования готовности менеджеров образования высшей школы к профессиональной деятельности, если их выбор направлен на моделирование типичных управленческих ситуаций в практике управления высшего образования, индивидуализацию обучения, увеличение активного времени каждого обучающегося и усиление наглядности, т.е. создание ситуаций, помогающих увидеть различные стороны профессиональной деятельности менеджера образования высшей школы.

Комплекс учебных модулей и педагогических технологий, реализуемый в учебном процессе и внеучебной деятельности, представляет операционно-деятельностный компонент модели подготовки менеджеров образования высшей школы. Их связывает общая цель – создание образовательной среды, способствующей профессиональному становлению менеджеров образования высшей школы, результат которого выражается в их готовности к профессиональной деятельности, профидентичности и профпригодности. Таким образом, в результате реализации комплекса учебных модулей и педагогических технологий обучения менеджеры образования высшей школы приобретают новое качество, интегрирующее общекультурные и профессиональные компетенции, необходимое для осуществления управленческой деятельности, обеспечивающее ее успешность.

Полагаем, что для успешного управления процессом формирования готовности менеджеров образования высшей школы к профессиональной деятельности необходим также комплекс организационно-педагогических условий, связанных с их выделением в отдельный объект управления; определением ответственного за их обеспечение человеческими, финансовыми, материально-техническими, информационными ресурсами; координацию деятельности педагогов и обучающихся; анализ и коррекцию в виде мероприятий предупреждающего и корректирующего характера. Важным условием, обеспечивающим запуск процесса формирования готовности менеджеров образования высшей школы к профессиональной деятельности, является мониторинг факторов ее успешности. Следующим условием является обучение менеджеров образования современным управленческим технологиям. Для этого в модель включены специальные учебные модули. Их главная функция – формирующая. Предполагается также проектирование и реализации специальной программы повышения квалификации преподавателей, направленной на овладение педагогическими технологиями подготовки менеджеров образования высшей школы. Она предназначена для развития у преподавателей с различным опытом, установками и интересами заинтересованного

отношения к овладению современными педагогическими технологиями, как детерминирующему условию, обеспечивающему формирование готовности менеджеров образования высшей школы к профессиональной деятельности.

Результаты исследований доказывают, что успешное формирование профессиональной компетентности менеджеров образования высшей школы возможно в результате реализации следующей системы условий:

а) определение содержания профессиональной подготовки менеджеров образования высшей школы на основе реальных проблем управления современным вузом;

б) учет специфики типовых управленческих ситуаций разных категорий менеджеров образования высшей школы и их моделирование в процессе профессиональной подготовки;

в) дифференциация содержания и организационных форм обучения для разных категорий менеджеров образования высшей школы;

г) организация активного управленческого взаимодействия для формирования основных компонентов профессиональной компетентности.

Реализация этих условий будет возможной в результате использования специальных педагогических средств:

а) создание системы учебных курсов (программ, пособий) для профессиональной подготовки менеджеров образования высшей школы по актуальным проблемам управления современным вузом;

б) изучение и систематизация типовых управленческих ситуаций разных категорий менеджеров образования высшей школы, а также их проектирование в процессе обучения;

в) использование активных методов и форм обучения: проблемные лекции, управленческие практикумы, «мозговой штурм», анализ управленческих ситуаций, учебно-ролевые и деловые игры, социально-психологический тренинг, видеотренинги для формирования основных компонентов профессиональной компетентности.

Оценочно-результативный блок модели направлен на определение результативности процесса формирования готовности менеджеров образования высшей школы к профессиональной деятельности. В качестве критериев готовности могут быть выделены: когнитивный, мотивационный, деятельностный и личностный. Когнитивный критерий позволяет определить глубину, систематичность, объем знаний менеджеров образования высшей школы. С помощью мотивационного критерия становится возможным составить представление об их ценностном отношении к профессиональной деятельности. Деятельностный критерий необходим для оценки уровня готовности к профессиональной деятельности. Личностный критерий дает возможность

выявить уровень профессионально важных личностных качеств менеджеров образования высшей школы, необходимых для успешного осуществления профессиональной деятельности. Степень выраженности каждого критерия определяется через уровни сформированности: пессимальный, номинальный и оптимальный. Для оценки готовности менеджеров образования высшей школы к профессиональной деятельности используется специально разработанный инструментарий.

При этом эффективность подготовки менеджеров образования высшей школы должна определяться в двух разрезах:

- на уровне учебного процесса (во время подготовки менеджера образования высшей школы);

- на уровне управленческого процесса (непосредственно в вузах, где работают участники подготовки).

На основе Концепции осуществлена разработка организационно-методического инструментария для использования и внедрения в практику новой модели педагогической системы послевузовской подготовки менеджеров образования высшей школы: разработка экспериментальных учебных планов по специальности «Менеджмент в сфере высшего образования» по направлениям подготовки: магистратура – докторантура PhD и модульных программ переподготовки и повышения квалификации административно-управленческого корпуса на базе современных квалификационных и компетентностных требований к руководителям и менеджерам высших учебных заведений и других организаций, реализующих образовательную функцию в современной организации.

Обобщенный анализ исследовательских данных позволил определить общие характеристики учебных модулей программы подготовки менеджеров образования.

Первый модуль *мотивационно-диагностический*. Он реализуется через создание мотивации к управленческой деятельности, погружение в простейшие формы управленческой практики (реальные или модельные) и осознание менеджером образования себя как субъекта управления.

Второй модуль – *концептуально-технологический* – связан с вхождением менеджера образования в культуру управленческого труда. Целью этого модуля является формирование способностей проектировать управленческую деятельность на основе научных критериев и реконструировать ее за счет использования в рефлексии специальных критериев мыслительной деятельности. Культура мышления и деятельности становится базовым компонентом информационной составляющей этого модуля.

Третий модуль процесса подготовки – *рефлексивно-методологический* – направлен на формирование творческих способностей менеджера образования, то есть готовит обучаемого к

творческой профессиональной деятельности. Формирование этих способностей обеспечивается за счет включения слушателей в реальную управленческую деятельность, организации рефлексии этой деятельности и вооружения критериями исследовательского труда в сфере образования.

Четвертый модуль процесса подготовки менеджеров образования — *методический* — направлен на формирование способностей к адаптации управленческих знаний (концептуально-технологических моделей управленческой деятельности) в практике, то есть способностей к научно-исследовательской и методологической деятельности. Необходимым условием формирования этих способностей является специальная организация рефлексии конкретной управленческой деятельности.

Пятый модуль — *социальный* — имеет специфическую направленность: обеспечивает становление и развитие менеджера образования как субъекта социально-профессиональной жизни.

Применяемые в определенной последовательности и взаимодополняющие друг друга учебные модули создают в процессе подготовки менеджеров образования условия для формирования основных компонентов профессиональной компетентности:

1. Включение менеджеров образования в активную познавательную и практическую деятельность, что обеспечит:

- овладение знаниями основ управления и осознанию значимости этих знаний;
- овладение умениями и навыками, обеспечивающими эффективность управления.

2. Включение менеджеров образования в квазипрофессиональную деятельность, способствующее:

- глубокому осознанию процесса управления и его составляющих;
- переконструированию в результате такого осознания мотивов управленческой деятельности (усиление значения социальных, собственно управленческих мотивов и мотивов личностного развития);
- формированию позитивного отношения к практическому использованию психологических закономерностей управления.

3. Включение менеджеров образования в исследовательско-аналитическую деятельность, позитивно влияющую на:

- актуализацию потребности в самопознании и самоанализе своих личностных качеств;
- формирование адекватной самооценки (в процессе выделения управленческих и личностных качеств);

формирование потребности и умений использовать знания о себе с целью оптимизации управления, профессионального и личностного совершенствования

Содержание методики состоит в применении следующих технологий: информационно-аналитические, проектировочные, имитационные, технологии наставничества, консультирования, доверительные свободные сессии под руководством экспертов, вебинары. В программы включаются часы стажировки, организованные по принципу резиденства — обучение на стажировочной площадке под руководством успешного руководителя. Для менеджеров образования будет выпускаться электронный бюллетень, содержащий аналитические материалы. Данные материалы обсуждаются и используются при работе управленческих команд.

Научные и практические результаты исследования создадут возможности для прорывных результатов в:

- повышении качества управления современной системы высшего профессионального образования;
- переходе к устойчивому инновационному развитию казахстанских вузов;
- создании эффективных социально-экономических механизмах развития интеллектуального потенциала нации в условиях индустриально-инновационной экономики Казахстана.

References:

- [1] Message from the President of the Republic of Kazakhstan - Leader of the Nation NA Nazarbayev to people of Kazakhstan "Strategy" Kazakhstan - 2050 ": new political course of established state". - Astana, December 14 2012.
- [2] Bell D. The coming post-industrial society. - M.: Academy 1999.
- [3] Innovative development: the economy, intellectual resources, knowledge management / ed. BZ Milner. - M.: INFRA-M, 2009.
- [4] Isaeva Z.A. A multidisciplinary approach to the problem of preparation of managers of higher education schools: Sat. XIV scientific works of the international conference "Modern scientific research concept." - (Russia, Moscow, 29-30.05.2015) / International Gazette Journal Eurasian Union of Scientists (ESU) - number 5 (14) - 2015 - pp 64-66
- [5] Isaeva Z.A., Trapitsyn S.Y. Main trends of world educational space and the processes of modernization of the higher school educational systems: Sat. IX scientific materials of the international scientific-practical conference "Education: Tradition and Innovation" (8 October 2015) - Prague, Czech Republic: The publishing house WORD PRESS s r.o., 2015.- pp 213-220.

- [6] Mihalēnok N.O. Formation of a new mechanism for economic management institution //http://e-koncept.ru/2013/13540.htm.
- [7] Novoselov S.Y., A.A. Kuznetsov, Tsiryulnikov A.M. Pudenko TI, Chechel ID, IA Waldman, Bashkina GV Priority directions of fundamental scientific research in the field of management education. // Problems of modern education. - 2012.- № 4. - S. 5-20.
- [8] Oleinikova O.N., Muraveva A.A., NM axon Ensuring the quality of vocational education and training in Europe: current status and major trends .- M .: ANO Center IRPO, 2011. - 100 p.
- [9] Trapitsyn SY Education in the XXI century: problems of quality of higher education. Nizhny Novgorod // education. - 2012. - № 4.- pp 19-27.
- [10] Trapitsyn SY Preparing innovative managers for the modern university. // Oil and gas business. - 2013. - № 11-1- pp 172-175
- [11] Management of the higher education institution: a textbook / ed. Dr. ehkon. Sciences, prof. SD Resnick and Dr. Sci. Sciences VM Filippov. - 2nd ed., Rev. - M .: INFRA-M, 2010. - 768 p.
- [12] Shamova TI, TM Davydenko, Shibanov GN Management education sistemami.- M .: Academy 2007.